

KPI для мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций

№	Индикатор	Единица измерения	Источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Рекомендуемое пороговое значение
1. Направление «Финансы»					
1.1	Рентабельность активов (ROA)	%		= Чистая прибыль×100 % / Активы	≥2,5 (не менее 2,5)
1.2	Просроченная кредиторская задолженность	%		Показатель просроченной кредиторской задолженности	Не более 12 месяцев
2. Направление «Клиенты»					
2.1	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%		Клиенты, удовлетворенные качеством медицинской помощи ×100 / общее количество опрошенных клиентов	Не менее 46%
2.2	Отсутствие обоснованных жалоб	кол-во		-	Отсутствие
2.3	Наличие аккредитации медицинской организации	да/нет		-	Наличие
3. Направление «Повышение потенциала и развитие персонала»					
3.1	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соотношение		Среднемесячная заработная плата на 1 ставку врача / среднемесячная номинальная заработная плата 1 работника в экономике (в зависимости от региона)	Не менее 1,5
3.2	Текущая текучесть производственного персонала	%		Число уволенных (все причины) производственного персонала* за год× 100 / Общее число производственного персонала на конец года	14.80%
3.3	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%		Медицинский персонал**, удовлетворенные условиями работы ×100 / общее количество медицинского персонала	88%
3.4	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%		Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку× 100 / запланированное число сотрудников на повышение квалификации, переподготовку	100%
3.5	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	%		Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода× 100 / общее число позиций по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода	98.70%
4. Руководство (при наличии корпоративного управления)					
4.1	Доля независимых членов в наблюдательном совете/совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности а также специалисты из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)	%		Количество независимых членов× 100/ общее количество членов	Не менее 30%
4.2	Наличие пакета типовых корпоративных документов	да/нет		13 документов для АО, 4 для ГП на ПХВ	Не менее 100%
5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь					
5.1	Пропускная способность стационара	%		Койко-дни× 100/количество сметных коек× 320	Не менее 100%
5.2	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня)	%		Количество медицинского персонала, владеющего английским языком на уровне Intermediate× 100/общее количество медицинского персонала	Не менее 10%
6. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь					
6.1	Доля медицинского персонала***, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня)	%		Количество медицинского персонала***, владеющего английским языком на уровне Intermediate× 100/общее количество медицинского персонала	4%
6.2	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП	дни		Дата посещения узкого специалиста – дата направления	4 дня
6.3	Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП	%		Количество пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП/ общий объем ГОБМП	3%

Примечание: * производственный персонал – работники организации, за исключением среднего и младшего медицинского, а также технического персонала и административно-управленческого персонала;

** медицинский персонал – врачи, средние медработники, профессорско-преподавательский состав.

***медицинский персонал – врачи общей практики, участковые терапевты, педиатры, социальный работник, психолог, медицинские сестра.